



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 80001143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

001-A

022

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	8	09	2021	2:00 p.m.	4:00 p.m.	
TEMA DE REUNION:	Concertación Actividad para Renovación Asociación de Usuarios Obonuco					
LUGAR:	Oficina Corregidora .Obonuco					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
LORENA PANTOJA GUERRERO	Profesional Universitaria	SIAU	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	SIAU	
NATHALIA BRAVO RODRIGUEZ	Corregidora	Corregimiento de Obonuco	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- 1-Saludo
- 2-Concertación Fecha para Renovación de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Cabrera

DESARROLLO

- 1.Nelcy Ibarra presenta a la Dra Lorena Pantoja Guerrero Coordinadora de Siau de la Ese Pasto Salud,
- 2-La Dra Lorena Pantoja y Nelcy Ibarra agradecen a a la Dra Natalia Bravo Rodríguez por brindarnos su atención , seguidamente Nelcy Ibarra informa que pese a la renuencia y apatía de la comunidad se logró conformar la Asociación de usuarios del Centro de Salud de Obonuco pero no se obtuvo la participación de todos los integrantes puesto que en las actividades programadas con las Asociación de usuarios solo se contaba con la presencia de la Señora Maria Elena Botina quien también en el mes de julio presentó su renuncia en forma verbal ,

Se informa sobre la importancia de conformar la Asociación de usuarios del Centro de Salud Obonuco para velar por los Derechos y Deberes de los usuarios dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud , como también vigilar la prestación de los servicios que les ofrece la



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT. 900091143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Institución Prestadora de Salud para que los usuarios reciban la atención con calidad, oportunidad y humanización

La Doctora Nathalia informa que realmente en la comunidad del corregimiento de Obonuco se encuentran dificultades para promover la participación de los grupos y líderes comunitarios por la falta de empoderamiento de parte de la comunidad.

Se solicita a la Corregidora que cuando hayan reuniones comunitarias se nos informe para tratar de aprovechar estos espacios para brindar la información respecto a los Derechos y Deberes de los usuarios, Portafolio de servicios, mecanismos que cuentan los usuarios para asignación de citas y otros temas de interés para los usuarios.

Se acuerda con la corregidora programar la fecha del día 17 de septiembre a las 5 de la tarde para invitar a los líderes y grupos comunitarios para renovar la asociación de Usuarios del Centro de Salud de Obonuco. La corregidora se compromete a enviar la lista de líderes comunitarios para que se proyecte la invitaciones desde la ESE Pasto Salud. La Dra Nathalia se compromete a remitir las invitaciones desde su oficina.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la reunión.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista de asistencia
RESPONSABLE DEL ACTA	Nelcy Ibarra Alvarez

Confirmación Asesoría

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	056
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

534-10624

San Juan de Pasto, 14 de septiembre de 2021

Señora
NATALIA BRAVO RODRIGUEZ
 Corregidora
 3017138782
 San Sebastián

Señor
EFREN ACHICANOY
 Gobernador Indígena
 3157007786
 Bella Vista

Señor
WILLIAM CUCHALA
PARROCO JESUS NAZARENO
 3117686985
 Centro

Señora
OLGA LOPEZ
MUJER CAMPESINA
 3235875883
 La Playa

Señora
ALEXANDRA ARAUJO
 Mujer Rural
 3135840447
 Centro

Señora
LAURA VALLEJO
 Mujer de Organizaciones Sociales ONG
 3163582850
 Centro

Señora
MIRIAM ESTELLA GELPUD
 Presidente Junta Administradora Local
 3154212034
 Centro

Señora
SOFIA DEL CARMEN ARIAS

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091149-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSION	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO			

Presidente Junta de Acción Comunal Centro
3165279811
Centro

Señora
YDALBA GUANARAN
Presidente Junta de Acción Comunal Santander
3173015577
Santander

Señor
GUILLERMO RIVAS
Presidente Junta de Acción Comunal San Miguel
3165351055
San Miguel

Señora
SANDRA PATRICIA JOJOA
Presidente Junta de Acción Comunal San Felipe
3177385700
San Felipe

Señor
LUCIO JOJOA
Presidente Junta de Acción Comunal Bella Vista
3178558270
Bella Vista

Señora
NELLY POTOSY
Presidente Junta de Acción Comunal San Antonio
3127607432
San Antonio

Señora
YOLANDA JOJOA
Presidente Junta de Acción Comunal Mosquera
3216382494
Mosquera
Corregimiento de Obonuco

Asunto: Asamblea para conformación Asociación de Usuarios Centro de Salud Obonuco

Cordial Saludo.

Reciban un saludo de la Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y su Directora Operativa de la Red Occidente, extendemos una invitación a usted y a su comunidad para

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO			

que asistan a la Asamblea con el objetivo de la Conformación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud de Obonuco, la cual a través de su apoyo en la convocatoria generará se abrirá la posibilidad para que la comunidad sea participe y de esta forma ejercer una vigilancia en la prestación de los servicios de salud y constituyéndose como Asociación de Usuarios encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Como líder de la Comunidad es importante para su comunidad, resaltar que se hace necesaria la conformación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud de Obonuco, y que la comunidad que deseen participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyan dicha Asociación, será la encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y el cumplimiento de los deberes de los usuarios.

Por lo anterior queremos extender una invitación para que acompañe este proceso y nos colabore en la convocatoria a la comunidad

FECHA: viernes 17 de septiembre 2021
LUGAR: Centro Salón Cultural Centro
HORA: 5:00 pm

Por su atención a la presente, agradecemos su puntualidad.

Atentamente,

CLAUDIA JIMENA PAZ CEBALLOS
Profesional Universitaria SIAU – Contratista





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 900091143-8

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	17	09	2021	5:00 p.m	6:30 p.m	
TEMA DE REUNION:	RENOVACION ASOCIACION DE USUARIOS OBONUCO					
LUGAR:	SALON CULTURAL OBONUCO					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
NELCY IBARRA	Profesional Universitaria	Pasto Salud ESE	
CLAUDIA PAZ CEBALLOS	Secretaria	Pasto Salud ESE	

ORDEN DEL DIA

- Registro de asistencia
- Saludo
- Objetivo de la reunión
- Renovación Asociación de usuarios

DESARROLLO

1. Se cuenta con la asistencia de la Dra Nathalia Bravo .corregidora de Obonuco y con la asistencia de 5 personas de la comunidad.
2. Nelcy I)barra Presenta a la Dra Claudia Paz Ceballos. Trabajadora Social de la ESE Pasto Salud , seguidamente agradece la asistencia de las personas quienes se encuentran presentes en la reunión.
3. Nelcy Ibarra da a conocer a los presentes la dificultades encontradas en la comunidad de Obonuco para conformar la Asociación de usuarios del Centro de salud Obonuco para lo cual en coordinación con la corregidora se ha tratado de reunir a los usuarios y lideres de la comunidad para conformar la asociación pero no ha habido respuesta. Seguidamente se presenta la información respecto a la norma , la importancia y las funciones que debe cumplir la Asociación de usuarios para velar por los derechos y deberes de los usuarios dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud y tomar parte en la vigilancia en la prestación de los servicios que ofrece el Centro de Salud.



ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS1-A	022

La Dra Nathalia Bravo manifiesta que la comunidad es bastante renuente porque no hay participación . seguidamente informa que cumpliendo con el compromiso hizo las invitaciones a los líderes comunitarios para que asistan a esta reunión pero no hubo respuesta.

Teniendo en cuenta la inasistencia de parte de los líderes comunitarios, se decide realizar el acercamiento con los usuarios en sala de espera del Centro de Salud Obonuco para invitarlos hacer parte de la asociación.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la reunión.

COMPROMISOS

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA					



Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	21	Septiembre	2021	5:00 p.m	7:00 p.m	
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS CENTRO DE SALUD OBONUCO					
LUGAR	SALON CULTURAL OBONUCO					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Nidia ynesesi Achicanoy	PRESIDENTE	A.U. OBONUCO	Nidia M.
Sandra Achicanoy yariquid	VICEPRESIDENTE	A.U. OBONUCO	Sandra Achicanoy
Eva Yolanda Zombiano Zambiano	SECRETARIO (A)	A.U. OBONUCO	Yolanda Zombiano
angelu patricia Rodriguez Lean	FISCAL	A.U. OBONUCO	ANGELA RODRIGUEZ
Floralba jojoa Botana	VOCAL	A.U. OBONUCO	Floralba jojoa Botana
	VOCAL	A.U. OBONUCO	
	VOCAL	A.U. OBONUCO	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

DESARROLLO



La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez hace un llamado a lista, da un saludo de bienvenida y realiza apertura de la reunión

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad que establecen las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION 3 que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Corregidora, Madres FAMI, Familias en Acción, Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Juntas de Acción Comunal, a través de diferentes medio de comunicación como Pagina Web institucional, Emisoras Todelar, Ecos de Pasto, RCN, CARACOL, Integrantes asociaciones de Usuarios y grupos de interés.

Posteriormente, se las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Obonuco se compromete a:



- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Obonuco quedando elegido los arriba firmantes.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSIA

022

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Midia Yene Ses Achicanoy	1085272195	Obonuco	3106175107		
Sandra Achi Canoy Yaguas	37086395	Obonuco - Jesus Nazareno	3158835404		
Eva Yolanda Zambiano Zambano	30718529	Obonuco - Vda San Jose	3188660110		
Angela Patricia Rodriguez Leon	1085276415	Obonuco - Vda La Playa	3202510327		
Florolba Joja Botina	54825040	Obonuco - Vda San Jader	3219680477		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD Obonuco y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 17 días del mes de septiembre de 2021

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT. 90001143-8

ACTA

VERSIÓN

PROCESO / SERVICIO

CODIGO

NUM

6.0

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

GSI-A

022

- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA

LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA

RESPONSABLE DEL ACTA

NELCY IBARRA ALVAREZ

TEMA: **Confirmación asociaciones de Usuarios de Salud Obonuco**
 LUGAR: **Obonuco**
 ACTIVIDAD: **Renovación / conf. Asoc. Usuarios.**
 FECHA: **21 09 2021**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ya Roldan Rodriguez	1085261288				Obonuco	playa alta	hogar	314712164		Maria Escobar
2	Yany chomom	272220967			11		B/Otonudo		3206791010		Mary Luana
3	Florencia Joyce Boshin	59825040			11		San Juan		3219680977		Shelby J. Boshin
4	Angelita Patricia Rodriguez	1081276411			11		La Playa		3202510327		Abigail Rodriguez
5	Elia ya del Socorro	30733801			11		4		3136135078		Elia del Socorro
6	Fra y Obando Zambrano Zambrano	30718529			11		San Jose		3188660110		Yolanda Z.
7	Ornel Jimi Wofte Boshin	12989797			11		San Sebastian		3114576025		Ornel Jimi
8	ya Fabiana Dujans	37080903				SAN VICENTE			3178417591		Fabiana Dujans
9	DARJO TORRES	1085263709	33	M				PRODUCTOR	317438816		Darjo Torres
10	Guillermo potivi	12983201				Obonuco	San Antonio aguilera				Guillermo
11	Isabel Achirang	-				Obonuco	Suiza				Isabel
12	Sandra Ach. cony y paragu	57086395				Obonuco	San Nazario bogota		3118835404		Sandra Achirang
13	Diana Isabel Tiper	1193031368				Obonuco	Obonuco		3186162436		Diana Tiper
14	Yolivi Alvarez	1004215921				Obonuco	Obonuco		3104955650		Yolivi
15											

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

